



**ZUIDERZEE**  
**RIB TOURS**

# Algemene Voorwaarden Events

## Zuiderzee RIB Tours

### Artikel 1 Definities

#### 1.1 Gebruikte definities

- ZUIDERZEE RIB TOURS is een Maatschap, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 93360851 en gevestigd aan Vooroever 10, 1671 SG Medemblik
- Activiteiten : RIB TOURS (met schipper), cursus RIB varen, Powerboat RYA Level 2 opleiding, evenementen, workshops, etc.
- Vertegenwoordiger van ZUIDERZEE RIB TOURS : diegene die uit naam van ZUIDERZEE RIB TOURS optreedt, bijvoorbeeld als begeleider van een activiteit (ook wel: instructeur, trainer, schipper). De schipper voert het gezag aan boord.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen ZUIDERZEE RIB TOURS en Klant die tot stand komt door goedkeuring van of akkoord op een door ZUIDERZEE RIB TOURS geleverde (mail) offerte.
- Partner: Rechtspersoon, niet zijde ZUIDERZEE RIB TOURS, die (een deel van de) uitvoering van de activiteit voor haar rekening neemt.
- Klant: de (rechts)persoon die al dan niet voor derden een overeenkomst sluit met ZUIDERZEE RIB TOURS.
- Deelnemer: ieder (natuurlijk) persoon die feitelijk deelneemt aan de activiteit.
- Aanvangsdatum : de datum waarop de activiteit gepland staat in de agenda van ZUIDERZEE RIB TOURS.
- RIB TOUR: Rigid Inflatable Boat tour, eventueel aangevuld met een evenement aan wal (al dan niet van een Partner)
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW tenzij anderszijds vermeld.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (email)offertes en aanbiedingen die door ZUIDERZEE RIB TOURS worden gesloten.

2.2 Klant en deelnemer aanvaarden de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met ZUIDERZEE RIB TOURS of het deelnemen aan een activiteit van ZUIDERZEE RIB TOURS.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt door ZUIDERZEE RIB TOURS uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 ZUIDERZEE RIB TOURS is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als ZUIDERZEE RIB TOURS deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.5 Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

### **Artikel 3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst en geldigheid**

3.1 De overeenkomst is tot stand gekomen wanneer ZUIDERZEE RIB TOURS de klant een (email) offerte heeft doen toekomen en de Klant de (email) offerte schriftelijk heeft bevestigd.

3.2 In het geval van individuele tours is de overeenkomst tot stand gekomen wanneer de Klant op de website van ZUIDERZEE RIB TOURS een online reserveringsformulier heeft ingevuld of telefonisch of in persoon een reservering heeft gemaakt en deze reserveringsaanvraag door ZUIDERZEE RIB TOURS definitief is bevestigd.

3.3 De prijzen en (optionele) reserveringen gelden tot de optievervaldatum, zoals vermeld in de (email) offerte. Na deze datum kunnen prijzen, voorwaarden en beschikbaarheid (mits er sprake is van een optie) niet worden gegarandeerd.

3.4 De Klant is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan ZUIDERZEE RIB TOURS te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.

3.5 De Klant kan desgewenst voorkeuren opgeven. ZUIDERZEE RIB TOURS zal hieraan tegemoet komen, zover het in haar vermogen ligt.

3.6 Het aanbod van ZUIDERZEE RIB TOURS is vrijblijvend en kan door ZUIDERZEE RIB TOURS bij boeking of binnen uiterlijk twee werkdagen hierna herroepen worden.

### **Artikel 4. Handelingsbevoegdheid**

ZUIDERZEE RIB TOURS mag erop vertrouwen dat degene die namens of ten behoeve van de Klant de overeenkomst aangaat, handelingsbevoegd is.

### **Artikel 5. Betaling**

5.1 Voor de overeengekomen activiteiten geldt dat na schriftelijke bevestiging het factuurbedrag bij vooruitbetaling binnen de gestelde betaaltermijn aan ZUIDERZEE RIB TOURS moet worden voldaan. Het totaal bedrag moet voor aanvang van de activiteit zijn voldaan.

5.2 Bij niet tijdige betaling is ZUIDERZEE RIB TOURS gerechtigd de geboekte activiteit te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd en de bepalingen in artikel 8 van deze voorwaarden zijn alsdan onverminderd van toepassing.

5.3 De factuur wordt geacht goedgekeurd te zijn als de Klant binnen 8 werkdagen na factuurdatum niet gereageerd heeft; hiermee verplicht de Klant zich tevens tot betaling van deze factuur.

5.4 Als tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant in verzuim. Alle vorderingen zijn alsdan direct en ineens opeisbaar. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op de klant, komen te zijnen laste.

## **Artikel 6. Tarieven en prijzen**

6.1 Op verzoek van de klant brengt ZUIDERZEE RIB TOURS een (email) offerte uit voor een in overleg tot stand gekomen / overeengekomen activiteit, inclusief alle bijkomende kosten.

6.2 De tarieven en prijzen van ZUIDERZEE RIB TOURS zijn arrangementsprijzen en bevatten alle in de overeengekomen activiteit omschreven zaken, tenzij anders vermeld.

6.3 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, prijzen en voorwaarden zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van de activiteit.

6.4 Externe factoren (bijvoorbeeld extreme brandstofprijzen, veranderingen in belastingen of heffingen) kunnen ZUIDERZEE RIB TOURS doen besluiten om de prijs te verhogen. Dit kan tot uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de tour. ZUIDERZEE RIB TOURS is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk aan de klant mede te delen en te verklaren. Indien deze verhoging meer is dan 8% van de afgesproken som, heeft de Klant het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen.

6.5 Indien de Klant de prijswijziging afwijst, heeft ZUIDERZEE RIB TOURS de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen volgens de geldende annuleringsvoorwaarden.

## **Artikel 7. Wijzigingen door de klant**

7.1 De overeenkomst kan door de Klant worden gewijzigd indien dit schriftelijk met ZUIDERZEE RIB TOURS is overeengekomen en goedgekeurd. Hier kunnen mogelijk kosten aan zijn verbonden.

7.2 Vermindering van het aantal deelnemers aan de activiteit binnen een marge van 10% kan alleen tot uiterlijk 8 werkdagen voor aanvang van de activiteit. Deze wijziging wordt kosteloos doorgevoerd.

7.3 Bij vermindering van het aantal deelnemers aan de activiteit groter dan 10% is de annuleringsregeling uit artikel 8 van toepassing.

7.4 Een vermeerdering van het aantal deelnemers moet 8 werkdagen voor aanvang van de activiteit schriftelijk worden gemeld. Eventuele goedkeuring is op basis van beschikbaarheid en capaciteit en kan niet worden gegarandeerd.

7.5 Indien de Klant of Deelnemers later dan overeengekomen op de afgesproken tijdstippen arriveert, dan zal ofwel de afgesproken eindtijd worden aangehouden, ofwel, in geval van beschikbaarheid, de afgesproken tijdsduur van de activiteit worden aangehouden. De extra kosten die door ZUIDERZEE RIB TOURS moeten worden gemaakt worden volledig bij de Klant in rekening gebracht

## **Artikel 8. Annulering door de klant**

8.1 De Klant wordt aangeraden een annuleringskosten- cq evenementenverzekering terzake de te organiseren activiteit af te sluiten.

8.2 De Klant kan de overeenkomst alleen annuleren door dit schriftelijk aan ZUIDERZEE RIB TOURS te melden (per post of email) onder vermelding van de aanvangsdatum. De datum van ontvangst wordt als datum van annulering aangemeld.

8.3 Bij annulering door de Klant is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan ZUIDERZEE RIB TOURS:

- Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de activiteit: 10% van de overeengekomen prijs
- Bij een annulering tot 1 maand voor aanvang van de activiteit 25% van de overeengekomen prijs
- Bij een annulering binnen een maand, tot uiterlijk een week voor aanvang van de activiteit 50% van de overeengekomen prijs;

- Bij een annulering binnen een week tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de activiteit 75% van de overeengekomen prijs;
- Bij een annulering binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit 100% van de overeengekomen prijs;

Als er sprake is van reserveringen bij derden/ een Partner (bijvoorbeeld hotels of restaurants), gelden de voorwaarden van deze Partner. Deze voorwaarden, indien afwijkend van bovengenoemde annuleringsvoorwaarden, worden bij boeking van de activiteit aan u kenbaar gemaakt.

8.4 ZUIDERZEE RIB TOURS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten, indien een activiteit wordt geannuleerd.

## **Artikel 9. Wijzigingen door ZUIDERZEE RIB TOURS**

9.1 Door gewichtige, onverwijld aan de klant mede te delen, omstandigheden, kan ZUIDERZEE RIB TOURS zich genoodzaakt zien de aangeboden activiteit te wijzigen. ZUIDERZEE RIB TOURS verplicht zich alsdan tot onmiddellijke kennisgeving aan klant en verplicht zich de klant een alternatief aan te bieden dat het specifieke karakter en de aard van de activiteit zoveel mogelijk intact laat en dit onverwijld mee te delen.

9.2 De klant kan de wijziging afwijzen indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan de oorspronkelijke activiteit of de wijziging de klant op andere wijze aanzienlijk nadeel berokkent. De klant die de wijziging afwijst moet dit zo spoedig mogelijk aan ZUIDERZEE RIB TOURS melden. De klant heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden.

9.3 De activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

## **Artikel 10. Opzegging door ZUIDERZEE RIB TOURS**

10.1 ZUIDERZEE RIB TOURS kan in het geval van individuele tours de overeenkomst binnen de in de aanbieding vermelde termijn opzeggen in geval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand in de boeking kenbaar gemaakte vereiste aantal minimum deelnemers.

10.2 ZUIDERZEE RIB TOURS is bevoegd om een deel van de activiteiten te wijzigen en/of de activiteiten te annuleren indien er gevaar bestaat voor de veiligheid van personen en/of zaken. De activiteiten die niet door ZUIDERZEE RIB TOURS zijn gewijzigd of geannuleerd vinden wel doorgang.

10.3 ZUIDERZEE RIB TOURS heeft te allen tijde het recht de overeenkomst vóór of op de aanvangsdatum op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn, zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemenestakingen etc. of in geval van redenen gelegen in de bedrijfsvoering van ZUIDERZEE RIB TOURS, zoals bijvoorbeeld technische problemen aan boot, motor, trailer of ander materiaal of ziekte van de schipper of in geval van redenen gelegen bij derden. ZUIDERZEE RIB TOURS is verplicht de klant onverwijld van de opzegging op de hoogte te stellen.

10.4 Bij opzegging door ZUIDERZEE RIB TOURS vóór of op de aanvangsdatum, zoals bedoeld in artikel 10.1 en 10.2 heeft de klant recht op volledige restitutie van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde gelden. Dit geldt echter alleen indien ZUIDERZEE RIB TOURS geen voor de Klant gelijkwaardige activiteit ter vervanging heeft aangeboden.

## **Artikel 11. Verplichtingen van ZUIDERZEE RIB TOURS**

11.1 ZUIDERZEE RIB TOURS is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van ZUIDERZEE RIB TOURS mocht hebben. ZUIDERZEE RIB TOURS is naar gelang van de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen.

11.2 ZUIDERZEE RIB TOURS verplicht zich tot het uitvoeren van de activiteiten binnen het overeengekomen tijdsprogramma, behoudens overmacht.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant en de Deelnemer**

12.1 Iedere Klant en Deelnemer neemt op eigen risico deel aan de activiteit.

12.2 ZUIDERZEE RIB TOURS zal een uiterste inspanning doen de activiteit tot een groot succes te maken voor alle Deelnemers en de Klant. Indien een (onderdeel van de) activiteit niet conform verwachting wordt nagekomen, is ZUIDERZEE RIB TOURS voor deze tekortkoming niet aansprakelijk, tenzij deze tekortkoming aan ZUIDERZEE RIB TOURS valt toe te rekenen.

ZUIDERZEE RIB TOURS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a.) de tekortkoming in de nakoming aan de Klant dan wel aan een Deelnemer is toe te rekenen
- b.) de tekortkoming in de nakoming redelijkerwijs niet kon worden voorzien of worden voorkomen en toe te rekenen is aan een derde of aan een partner.
- c.) de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- d.) de tekortkoming het gevolg is van schade waaronder geheel of gedeeltelijk verlies van goederen, met inbegrip van gevolg- en letselschade die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, tenzij er sprake is van grove schuld/nalatigheid en/of opzet. ZUIDERZEE RIB TOURS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor een verergering van bestaand letsel. De Deelnemer verplicht zich, voordat hij aan de activiteit deelneemt, eventuele lichamelijke problemen, beperkingen of risico's voor aanvang van de activiteit te melden. Daarnaast bevestigt de Deelnemer door aan de activiteit deel te nemen, dat hij kennis heeft genomen van, of al dan niet proactief heeft geïnformeerd naar, de risico's, instructies en voorwaarden.
- e.) de schade niet gedekt is door haar verzekering (zoals vermeld in haar verzekeringspolis) en met betrekking tot schade waarvan het bedrag het in de polis vermelde bedrag overschrijdt. Kleine schades veroorzaakt door de Klant en /of Deelnemer zullen door de Klant en/of Deelnemer per omgaande worden vergoed aan ZUIDERZEE RIB TOURS.
- f.) Schade die het gevolg is van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de activiteit.
- g.) omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Klant dan wel Deelnemer zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
- h.) handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
- i.) omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van ZUIDERZEE RIB TOURS en die op basis van de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan ZUIDERZEE RIB TOURS kunnen worden toegerekend.

12.3 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van ZUIDERZEE RIB TOURS.

12.4 Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht en behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is ZUIDERZEE RIB TOURS niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel aan de zijde van klant als bij derden. Klant vrijwaart ZUIDERZEE RIB TOURS terzake van eventuele vorderingen van derden.

12.5 ZUIDERZEE RIB TOURS aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor folders, foto's en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

## **Artikel 13. Verplichtingen van Klant en Deelnemer**

13.1 De Klant is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan ZUIDERZEE RIB TOURS te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water dient in het bezit te zijn van een zwemdiploma.

13.2 De Deelnemer verplicht zich tot het naar waarheid invullen van een verklaring omtrent zijn gezondheid en lichamelijke toestand, voordat hij aan een activiteit deelneemt. Als een Deelnemer weigert deze verklaring in te vullen heeft ZUIDERZEE RIB TOURS het recht deze Deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren. Daarnaast verplicht de Deelnemer de verklaring te ondertekenen dat de Deelnemer is ingelicht over de risico's, instructies en voorwaarden.

13.3 De deelnemer wordt ten strengste aangeraden voor aanvang van de activiteit een adequate (reis)ongevallenverzekering af te sluiten, indien reeds afgesloten verzekeringen, zoals persoonlijke WA- of ziektekostenverzekering mogelijke schade niet afdoende dekken.

13.4 De deelnemer verplicht zich tot naleving van alle aanwijzingen van ZUIDERZEE RIB TOURS of diens vertegenwoordiger en/of Partner om de goede uitvoering van de activiteit te bevorderen.

13.5 ZUIDERZEE RIB TOURS heeft het recht een Deelnemer van verdere deelname uit te sluiten indien deze:

- a) opgedragen regels niet naleeft
- b) zich zodanig gedraagt dat het hinder of gevaar oplevert
- c) zijn mededeelnemers hindert of in gevaar brengt
- d) moedwillig schade veroorzaakt aan materialen en/of inventaris, andere deelnemers en/of hun bezittingen
- e) op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu
- f) in kennelijke staat van dronkenschap en/of drugsgebruik is

Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer, voorzover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Bij uitsluiting wordt geen vergoeding toegekend of restitutie verleend.

#### **Artikel 14 Klachten**

ZUIDERZEE RIB TOURS besteedt uiterste aandacht aan haar activiteiten. Mocht er toch een gerechtvaardigde klacht zijn, dan dient de deelnemer deze klacht schriftelijk binnen 14 dagen te melden aan ZUIDERZEE RIB TOURS. De klacht zal vertrouwelijk in behandeling worden genomen en binnen 4 weken zal er een reactie volgen.

#### **Artikel 15 Eigendom**

15.1 Het auteursrecht van samengestelde activiteitenprogramma's en onderdelen daarvan ligt geheel bij ZUIDERZEE RIB TOURS.

15.2 Gebruikmaking van de activiteitenprogramma's van ZUIDERZEE RIB TOURS door klanten of derden is niet toegestaan.

#### **Artikel 16 Overmacht**

16.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door ZUIDERZEE RIB TOURS niet vermeden kan worden en zij niet op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor haar rekening moet komen.

14.2 In geval van overmacht, waardoor ZUIDERZEE RIB TOURS niet (tijdig) in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is ZUIDERZEE RIB TOURS gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat ZUIDERZEE RIB TOURS in dat geval tot enig schadevergoeding of boete gehouden is.

14.3 Indien en voor zover ZUIDERZEE RIB TOURS haar verbintenissen door overmacht geheel niet kan nakomen, is de Klant de daarmede overeenkomstige prijs niet verschuldigd.

#### **Artikel 17 Geschillen**

17.1 Bij een geschil over een overeenkomst zullen partijen trachten dit in goed overleg op te lossen. Indien het geschil niet tot een goed einde kan worden gebracht, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te Rotterdam.

17.2 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op bovengenoemde overeenkomsten en geschillen.

### **Artikel 18 Privacy**

16.1 ZUIDERZEE RIB TOURS zal nooit zonder toestemming van de deelnemer fotografische of andere opnamen, die tijdens een activiteit zijn gemaakt gebruiken voor promotiedoeleinden.

16.2 ZUIDERZEE RIB TOURS respecteert de privacy van alle deelnemers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de deelnemer haar verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. ZUIDERZEE RIB TOURS zal de persoonlijke gegevens niet verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die direct zijn betrokken bij het evenement.

Medemblik, mei 2024

Algemene Voorwaarden Events.DM.def, 20 november 2008 7